



¿HABLAMOS?

 phoneyou
PUNTO DE VENTA ASOCIADO

CONSTANTE CRECIMIENTO

"Uno de los mejores sectores para invertir tu futuro"



ABC Tecnología - Móviles

DEJATE LLEVAR POR LA CIUDAD 40% 20€ MELIÀ.COM RESERVA TU HOTEL

¿Cuántos españoles tienen un «smartphone»?

La mitad de los ciudadanos han comprado ya un teléfono móvil inteligente mientras que el formato tableta queda por debajo en cuanto a popularidad con el 28% de usuarios en España, según el informe «Sociedad en Red», que constata el incremento de las redes sociales para un uso profesional



EL PAÍS CincoDías

MOBILE WORLD CONGRESS

Los españoles son los europeos que más usan WhatsApp

La mitad de los usuarios de móvil utilizan diariamente estos servicios de mensajería instantánea



Imagen del día: Los españoles usan cada vez más el móvil para hablar y navegar por internet

Autor: equipo

Lecturas 152

Comentarios: 0

13 diciembre 2016, 10:38



orange

La Voz de Galicia

¿Alguien te hace sentir especial?

ECONOMÍA

Vulnerabilidad enerxética: Se o precisas, podes chamaros ao 900 724 900 e xurdarimesto. Palabro a teu idioma.

España ya tiene más de 40 millones de líneas móviles con conexión a Internet

Las portabilidades móviles registraron el segundo registro más alto del último año y casi un 20% más que en el mismo mes del 2016

LÍNEAS VOZ MÁS BANDA ANCHA MÓVIL	LÍNEAS MÓVILES	LÍNEAS BANDA ANCHA FIJA	
Variación mensual	100.918	Variación mensual	21.982
Prepago	90.362	DNI	-87.841
Pospago	158.378	HFC	10.084
Parque total	51.372.958	FTTH	97.583
Tasa variación del parque total (jun'17-jun'16)	6,5%	OTRAS	11.538
		Parque total	14.028.075
		Tasa variación del parque total (jun'17-jun'16)	4,5%

CNMC DATA

EL MUNDO

TECNOLOGÍA - Informe sobre la Sociedad de la Información en España

El móvil supera por primera vez al ordenador para acceder a Internet

ATLAS (Video)

El mayor crecimiento en el uso de Internet se da en la franja de edad entre 55 y 64 años y se reduce la brecha generacional

El uso de las redes sociales desciende hasta el 67,1%

NUESTROS VALORES

¿HABLAMOS?

COMPROMISO

EXPERIENCIA

PRODUCTIVIDAD

RENTABILIDAD

PERSONAS

MARKETING

DIVERSIFICACIÓN

TRANSPARENCIA

APOYO AL PDV

BENEFICIO MUTUO



QUÉ NOS DIFERENCIA: MÁS X MENOS

¿HABLAMOS?

Valores

Transparencia
Colaboración
Honestidad
Compromiso
Experiencia

Mucho más

Servicio
Soporte
Formación
Herramientas

¿POR QUÉ?



phoneyou

Todo en uno

Fibra y Móvil
Luz y Gas
Central de Compras
Financiación
Seguros
Marketing

Más rentabilidad

Marcos Retributivos altos
Liquidaciones puntuales
Compras directas a
proveedor
Sin cuotas



<https://www.phoneyou.es/nosotros>

P LÍNEAS DE NEGOCIO

¿HABLAMOS?



Telefonía



Accesorios



Repuestos



Operadoras



Financiación



Seguros



Seminuevos



Hogar Digital



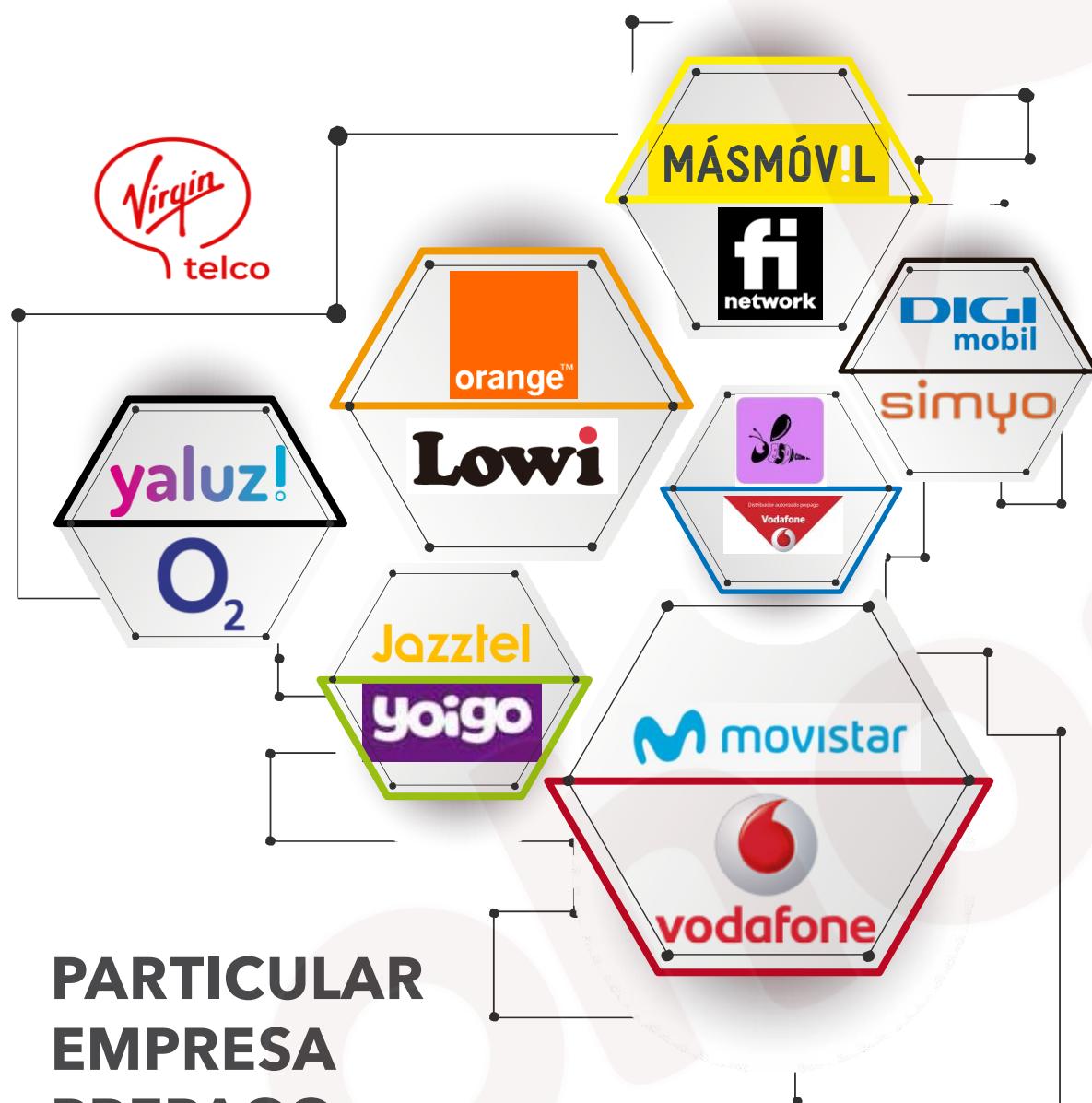
Energía



<https://www.phoneyou.es/servicios>

P MULTIOOPERADOR

¿HABLAMOS?



PARTICULAR
EMPRESA
PREPAGO
RECARGAS



<https://www.phoneyou.es/telefonia>



MULTICOMERCIALIZADORA

¿HABLAMOS?



PARTICULAR EMPRESA
AUTOCONSUMO
FOTOVOLTAICA
AHORRO ENERGÉTICO

* Próximamente



¿Quieres ser Distribuidor Oficial de las principales Comercializadoras?

Tus propios códigos
Trabajarás con sus herramientas
Identificadores de Distribuidor Autorizado
PLV y Publicidad *

<https://www.phoneyou.es/energia>

* En función de la Política de marketing Comercializadora y disponibilidad

Mejora tus condiciones de compra y aumenta la rentabilidad de tus ventas

Estos son algunos de nuestros Proveedores



CLOESPAIN



No penalizamos tus precios

Compras a **precio de coste** directamente a nuestros proveedores

Tendrás **Garantía** directa de Fabricante y Proveedor

Trabajarás con **Proveedores Oficiales**

Aprovecharás el **poder de compra de más de 100 puntos de venta**

Actuamos con total **transparencia y honestidad**, nuestro beneficio está en el volumen, no afecta a tus costes

Con Phoneyou **no tendrás que pagar cuotas**



Financiación a cliente final



Seguros tecnológicos



Móviles
Tablets
Patinetes
Multidispositivo

PPP Store Xiaomi
Espacio de venta autorizado
Xiaomi España

Punto de Venta Autorizado
Canal No Exclusivo Movistar

¿HABLAMOS?

BLACK FRIDAY

HASTA 20 MESES
¡¡SIN INTERESES!!

CENTRO 2309

Y, además, tu cliente recibe la Tarjeta Gratuita SC Oro MasterCard:

 **10% DE AHORRO**
Hasta 45€ de bonificación¹

1. Bonificación válida durante los 3 meses siguientes a la fecha de emisión de la tarjeta. El importe máximo de bonificación es de 15 € (bonificación dividida en 3 pagos de liquidación: compras realizadas del día 21 de un mes al día 20 del mes siguiente). Las bonificaciones se realizarán mediante abono en tu tarjeta que verás reflejado en tu extracto mensual.

PLAZO	CÓDIGO	COMISIÓN CLIENTE (*)	COSTE ESTABLECIMIENTO	IMPORTE MÍNIMO	IMPORTE MÁXIMO
12	442	0,00%	0,00%	200 €	1.500 €
20	467	2,00%	0,00%	200 €	1.500 €

VIGENCIA: DESDE 16/11/21 HASTA 30/11/21

(*) La comisión cliente se cobra en la primera cuota

Santander Consumer Finance

Le recordamos la obligación de entregar el INE a sus clientes antes de contratar la operación. Asimismo, deberá facilitar al consumidor explicaciones adecuadas de forma individualizada para que pueda evaluar si el contrato propuesto se adapta a sus intereses, a sus necesidades y a su situación financiera. Esta información debe comprender las características de los productos propuestos (comisiones, intereses, seguro voluntario, etc...); los efectos que puede tener sobre el consumidor, incluidas las consecuencias en caso de impago y, si fuera preciso, una explicación de la información precontractual. Para cualquier duda, le recuerdo que tenemos a su disposición el teléfono: 91.050.42.27



<https://www.phoneyou.es/mas>

Te ayudamos en las principales áreas de tu negocio

Herramientas

- **ERP Telefonía:** Ponemos a tu disposición software específico para tramitaciones de operadoras y energía, para que te sea mucho más fácil las tramitaciones, llevar un control de ellas, gestión de clientes, permanencias, etc.
- **CRM:** Este mismo software añade una parte de Calendario, Actividades, Oportunidades de Venta, Ofertas, Contactos, Clientes Reportes...
- **Herramientas de venta:** Para que vendas más fácil, más y mejor. Tarifarios, Ofertas Comerciales, Formaciones, etc.

Soporte y Formación

Cuanto más formados estemos todos, más venderemos, por eso intentamos tener al mes mínimo dos formaciones.

- Formación inicial: Oferta, Tarifas, Procesos, Herramientas de software, etc.
- Formaciones: Tanto por nuestro personal, como por el de las propias operadoras o comercializadoras.

Marketing

Te proporcionamos material PLV / Publicidad de las Operadoras y Comercializadoras: Vinilos, Distintivos, Folletos, Banderolas, etc. *

<https://www.phoneyou.es/valorañadido>



¿HABLAMOS?

La difusión de tu negocio es vital

¿No tienes web o quieres una nueva totalmente optimizada para este sector?

Phoneyou te la proporciona

- **WEB CORPORATIVA**
- **TIENDA ONLINE**

¿Tienes web y quieres difusión de tu marca?

Phoneyou te la proporciona

- **Facebook**
- **Instagram**
- **Facebook + Instagram**

Cumpliendo con la legislación

Phoneyou te proporciona LGPD



¿A QUIÉN NOS DIRIGIMOS?

¿HABLAMOS?

PUNTOS DE VENTA DE TELEFONÍA

Si ya estás en activo y quieres ampliar tu oferta y apoyo para potenciar tu negocio.

ASESORES DE TELECOMUNICACIONES

Si no tienes un punto de venta o dispones de una oficina comercial o simplemente visitas a tus clientes.

GESTORES PUNTO DE VENTA

Si tienes una red de puntos de venta a los que ofreces tus servicios.

ASESORES DE ENERGÍA

Tanto si quieres ampliar tu oferta de comercializadoras como si quieres ampliar tu oferta con operadoras de telefonía.

Si no trabajas con ninguna Operadora o Comercializadora o si ya dispones de alguna, no hay problema, elige las que quieras trabajar con nosotros. Totalmente compatible con lo que tienes.

Un compromiso mutuo

Esta colaboración debe de ser rentable para ti y para nosotros.

- No cobrarte cuotas es el motivo por el que **necesitamos que tengas actividad y una mínima producción**. Ten en cuenta que el personal que te ayuda y las plataformas que ponemos a tu disposición, **tienen un coste y eso debemos de compensarlo**.
- Al no haber permanencias, **esta colaboración puede ser extinguida en el momento que no sea rentable** para alguna de las partes.

Una balanza equilibrada

- **Nosotros damos el primer paso, somos los primeros en invertir en esta colaboración**, te damos la formación inicial, soporte y software desde el minuto uno, pero debes de tener actividad lo antes posible, esto es un equipo.
- **Queremos que tú también tengas el beneficio que esperas** de esta colaboración. Nuestro objetivo y razón de ser es que aumentes el beneficio de tu negocio, por eso, establecemos una producción mínima.

Producción

- **Esta producción mínima** no es algo que no puedas cumplir, siempre está en base a la colaboración establecida y a tu potencial. Establecemos este mínimo:
 - Primer mes: Debe de haber alguna tramitación de las operadora y/o comercializadoras que hayas elegido
 - A partir del primer mes: Para seguir manteniendo códigos activados, deberás de realizar un mínimo de 5 fibras y 10 móviles al mes.
- Nuestro modelo no va orientado a quien quiera trabajar de forma puntual con nosotros.

P ¿QUÉ NO HACEMOS?

¿HABLAMOS?

Muy importante saber desde – hasta dónde llegamos

No te enseñamos a gestionar tu negocio, eso corresponde a la figura de Franquiciado y con otras condiciones totalmente distintas a las incluidas en el presente documento.

Como te hemos indicado anteriormente, vamos dirigidos a **negocios en activo**, esta figura no va para quien parte de cero sin conocimientos de la gestión propia del negocio como gestión de stock, facturación, atención a cliente, etc., si partes de cero, deberás de conocer todos estos entresijos, siendo responsable del desarrollo de tu negocio.

Phoneyou es un mero soporte a tu gestión, **en ningún momento realizaremos tu trabajo**. Es decir, entendemos que tu trabajo es captar al cliente, presentarle una oferta, realizar la tramitación, bien sea en nuestro crm y/o en la intranet de la Operadora y subir la documentación correspondiente.

Phoneyou te podrá dar soporte en la creación de ofertas, bien como formación hasta que adquieras los conocimientos para realizarlas de forma autónoma o bien de forma puntual por la complejidad de la misma.

Esto es un equipo y cada uno tiene su parte de trabajo, si lo hacemos así, conseguiremos maximizar los resultados y llegar a los objetivos deseados.

Resumiendo, esto es lo que te damos

- **Formación inicial**
- **Alta en Mayoristas:** Proveedores de móviles, tablets, accesorios, informática, etc.
- **Alta en Operadoras**
 - En las que dan **códigos** para punto de venta o colaboradores.
 - Con las Operadoras que no dan posibilidad de código, tramitamos bajo nuestros códigos.
 - **ERP** gestión tramitaciones: Subida de documentación, gestión de incidencias, ventanas de cambio, portabilidades, estado de operaciones, etc.
 - **CRM:** Gestión de clientes y contactos, Oportunidades de venta, Actividades, Reportes, etc.
- **Alta en Comercializadoras**
 - Te damos de alta como distribuidor autorizado en Aldro, Yaluz y Unieléctrica, con códigos propios para que realices tus ofertas, tramitaciones y ver el estado de cada una de ellas.
 - Alta para la distribución de **seguros** multidispositivos (en el caso de que estés interesado/a).
 - Alta como Punto de Venta Autorizado para **financiación** con Santander Consumer (en el caso de que estés interesado/a).
 - Punto de Venta **Preferred Partner Program de Xiaomi** (en el caso de que estés interesado/a).
 - Punto de Venta Oficial **Movistar Canal No Exclusivo** (en el caso de que estés interesado/a y autorice Movistar)



PREGUNTAS FRECUENTES

¿HABLAMOS?

¿Cuál es el proceso para darme de alta?

1. Primer contacto donde **te presentamos** nuestro modelo de negocio, **te conocemos** un poco para darte la mejor información y más adecuada para tus necesidades.
2. Para que veas de una forma más tangible lo que te proponemos, **te enviamos** toda la información que necesites, como **Dosieres, Marcos Retributivos y ejemplos de herramientas de venta como Tarifarios y Ofertas Comerciales.**
3. Si te sigue interesando, te proponemos lo que llamamos un **“Tour”** que no es más que enseñarte, de forma online, durante 15 o 20 minutos, **nuestro día a día**, la herramienta **crm**, **procesos** y sobre todo, en lo que **te vamos a ayudar y cómo** lo vamos a hacer. No queremos que nadie pierda el tiempo, por eso **queremos que sepas cómo, en qué y hasta dónde**, **te podemos ayudar**, ofrecemos un pack muy completo, pero también muy definido, no hacemos las cosas por ti, solo te ayudamos a que tu las hagas. Todo de la forma más transparente.
4. Si crees que somos la opción que necesitas, **te damos de alta**, tanto en nuestro sistema, como en **nuestros colaboradores, Operadoras y Comercializadoras ***
5. Programamos la formación inicial
6. **Comienzas** a trabajar

* Segundo forma de trabajo marcada por Operadora y Comercializadora

¿Qué documentación necesito para darme de alta?

- Modelo 036/037
- DNI
- Certificado titularidad cuenta bancaria
- Recibo de autónomo
- Certificado de revendedor
- Dos fotografías del interior y del exterior del punto de venta
- CIF definitivo en caso de ser una sociedad y Escritura donde aparezca el nombramiento expreso del administrador de la sociedad



PREGUNTAS FRECUENTES

¿HABLAMOS?

¿Cuándo y cómo es la formación inicial?

La formación inicial se concreta en el momento que se ha firmado el contrato y enviado toda la documentación necesaria para el alta, se divide en dos (Telefonía y Energía) y ambas se realizan de forma online.

La de telefonía, tiene una duración aproximada de dos horas y se tocan temas como: Oferta de operadoras, operadoras vs target cliente, documentación necesaria para tramitaciones, procedimientos y software de tramitación, intranets operadoras, argumentarios de venta, marcos retributivos, información servicio ofrecido, etc.

La de energía, puesto que ya se han tocado temas comunes en la de telefonía, tiene una duración algo menor y se tocan temas como: Peajes, Comercializadoras a trabajar, elaboración de ofertas, tipos de cliente vs ofertas, tramitación, etc.

¿Tengo códigos de todas las Operadoras?

Tienes código de las Operadoras que así lo establecen en su red de distribución, normalmente las low cost, con las Premium, trabajamos con los códigos que tiene Phoneyou y se tramita a través de nuestro software.

¿Los marcos retributivos son los marcados por las Operadoras?

Si, en el caso de que la Operadora marque el marco retributivo, Phoneyou te da siempre el 100%, nosotros tenemos nuestros marcos de Master o Cabecera que no afectan nada al tuyo.

En los casos que la Operadora no los marca, siempre trasladamos el máximo marco a nuestros colaboradores, quedando nuestro beneficio al volumen.

Disponemos de dos marcos retributivos, siempre te vamos a aplicar el máximo, salvo en el caso de no tener una producción mínima.

¿Cuándo y cómo se me liquida?

En telefonía (Operadoras) las liquidaciones son a N o N+1, según lo marque la Operadora, en el caso de Energía, según comercializadora, los periodos pueden ser más cortos. Parte de nuestras operadoras, las liquidan ellas directamente al cliente, en caso contrario, nuestro sistema de liquidación es muy sencillo y transparente, nosotros cobramos la liquidación, la comprobamos y enviamos trazabilidad a nuestros clientes para que la revisen y nos envíen la factura para el pago. Tenemos dos periodos de liquidaciones al mes, del 1 al 5 y del 15 al 20.

Si hay alguna incidencia, nuestro cliente nos la comunica, se revisa y la enviamos a la Operadora, compensándose en la siguiente liquidación tras la respuesta de ésta.



PREGUNTAS FRECUENTES

¿HABLAMOS?

¿Puedo darme de baja cuando quiera?

Efectivamente, te puedes dar de baja cuando quieras, únicamente nos tienes que enviar notificación de ello mediante correo electrónico.

¿Qué es eso de tener una productividad mínima, me obligáis a unos objetivos?

Nosotros basamos la colaboración o relación con nuestros clientes en el beneficio mutuo, nadie está por encima de nadie y todos tenemos que ganar. Phoneyou te aporta desde el minuto uno, formación, soporte y software (usuario/licencia), todo esto tiene un coste, pero nosotros damos el primer paso para que todo esto funcione. A partir de ahí, necesitamos tu compromiso de que harás todo el esfuerzo que puedas en vender las operadoras y/o comercializadoras que has elegido. Ese es el objetivo y siempre en función de tu potencial. De ahí, nosotros compensamos los costes relacionados antes y sacamos nuestro beneficio. No podemos permitirnos clientes que nos elijan como proveedores puntuales para lo que les "vaya saliendo".

¿En el caso de ser GPV, qué puedo trasladar a mis clientes?

Puedes trasladarlo prácticamente todo, te formamos y te facilitamos todas nuestras herramientas para que puedas compartirlas con tu red de clientes, podrás también facilitarles nuestro software CRM y tu usuario será de dirección para que puedas supervisar toda su actividad.

¿No tengo punto de venta, hay algún problema?

Por nuestra parte, ninguno. Toda nuestra oferta y servicio, te servirá también para trabajar directamente en casa de tu cliente.

¿A qué tipo de material de PLV y marketing os referís?

Todo el material de PLV y de publicidad (folletos, flyers, banderolas, vinilos, pegatinas...) que nos envían las operadoras y comercializadoras, lo ponemos a disposición de nuestros clientes, solo tienen que solicitarlo. Siempre dependiendo de la disponibilidad.

¿Me puedo dar de baja?

Te puedes dar de baja cuando lo estimes, solo nos lo tienes que comunicar mediante correo electrónico.

En el caso de no haber producción, entenderemos que no sigues trabajando con nosotros y te daremos de baja.



phoneyou

¿Hablamos?...



info@phone-you.com



+34 698 96 18 09



<https://www.phoneyou.es>

